**В Алтайском крае действует режим**

**повышенной готовности в связи с угрозой**

**распространения коронавирусной**

**инфекции COVID-19**

В целях предотвращения распространения инфекции, жителям района рекомендуем **воздержаться от личного посещения** учреждений социальной защиты населения.

В КГКУ «Управление социальной защиты населения по Волчихинскому району» прием граждан осуществляется **только по предварительной записи**. Предварительная запись осуществляется по телефонам:

23-2-66 – оказание материальной помощи, выдача справок многодетным и малообеспеченным семьям, присвоение звания «Ветеран труда»

23-2-44 – предоставление детских пособий

22-5-68 – назначение компенсации и субсидии на жилищно-коммунальные услуги, назначение ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан (ЕДВ).

**Консультирование** граждан по мерам социальной поддержки осуществляется по вышеуказанным телефонам.

По 19 наиболее востребованным мерам социальной поддержки (ежемесячное пособие на ребенка, ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, субсидия на оплату ЖКУ и др.) реализована возможность обращения граждан за их получением в **электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг**.

Документы также могут быть направлены в адрес управления **по почте**. В связи с этим введен упрощенный порядок подтверждения копий документов, направленных по почте. Гражданин проставляет на копии документа слова «подлинность подтверждаю», ставит подпись с расшифровкой ФИО.

Заявления, обращения и документы в КГКУ «Управление социальной защиты населения по Волчихинскому району» рекомендуем направлять по адресу:

658930, с. Волчиха, ул. Матросова, д. 15.

С целью исключения расходов на почтовое отправление граждане могут оставить заявления, обращения, документы в специально оборудованном ящике, установленном в КГКУ «Управление социальной защиты населения по Волчихинскому району» по вышеуказанному адресу.

Вопросы, относящиеся к компетенции управления можно направлять в электронном виде на эл. адрес: uszn.volchiha@yandex.ru.